

POUR LES DEMANDEURS D'EMPLOI HANDICAPÉS, LES COMPÉTENCES GÉNÉRALES N'IMPRESSIONNENT PAS LORS DES PREMIERS ENTRETIENS

LES RECHERCHES MONTRENT ÉGALEMENT QUE LE FAIT DE DISCUTER DU SALAIRE AU DÉBUT DU PROCESSUS D'ENTRETIEN NUIT À TOUS LES CANDIDATS

Science News (ScienceDaily), 10 septembre 2020, Rutgers University

Résumé : *Une nouvelle recherche révèle que les candidats handicapés sont plus susceptibles de faire une première impression positive sur les employeurs potentiels lorsqu'ils mettent en avant des compétences techniques plutôt que des compétences non techniques, comme leur capacité à diriger les autres.*

Les résultats, publiés dans *l'International Journal of Conflict Management*, contrastent avec les résultats des candidats non handicapés qui ont été évalués positivement lorsqu'ils ont mis en évidence des compétences techniques ou générales¹ lors des premiers entretiens d'embauche.

"Les entretiens d'embauche sont un défi pour tout le monde, mais particulièrement pour les personnes handicapées qui ont toujours eu des difficultés à se présenter favorablement pour obtenir un emploi", a déclaré Mason Ameri, professeur à la Rutgers Business School.

"Les personnes handicapées se heurtent à un préjugé implicite selon lequel elles ne seront pas aussi productives que leurs pairs non handicapés", a déclaré M. Ameri, qui a cosigné cette recherche. **"Savoir comment naviguer dans la conversation avec les employeurs potentiels est essentiel pour égaliser les chances"**.

Dans trois recherches, 1 711 participants ont regardé des vidéos de candidats - visiblement assis dans un fauteuil roulant ou non - utilisant des tactiques d'influence pour répondre à une question d'ouverture lors d'un entretien pour un poste de chef de projet. Les participants ont été invités à évaluer leur perception de l'employabilité du candidat, du niveau de salaire approprié, ainsi que leur degré de fiabilité.

Parmi les résultats :

L'employabilité : Pour les candidats non handicapés, la discussion sur les compétences techniques ou les compétences générales a conduit à des perceptions plus favorables. Si l'expression de compétences techniques a également amélioré l'évaluation de l'employabilité du candidat handicapé, la discussion sur les compétences non techniques (générales) ne l'a pas fait.

¹ Traduction de « hard or soft skills.»

Rémunération : Lorsque les candidats handicapés discutent du salaire au début de l'entretien d'embauche, il semble que cela leur fasse plus de mal que lorsque les candidats non handicapés abordent le même sujet. Pourtant, même pour les candidats non handicapés, le fait de parler du salaire si tôt dans le processus semblait anéantir leurs chances d'obtenir le poste.

La fiabilité : *quelle que soit la tactique utilisée, les candidats handicapés n'étaient pas considérés comme dignes de confiance*. Pour les candidats non handicapés, la fiabilité est d'autant plus grande lorsqu'ils discutent de compétences générales ou techniques. Toutefois, d'autres tactiques telles que le fait de signaler des offres alternatives ou de suggérer un salaire n'ont pas eu le même effet positif.

"Les tactiques d'influence telles que la mise en avant de vos compétences et capacités sont une bonne idée, mais elles ne fonctionnent pas nécessairement de la même manière pour tout le monde", a déclaré Terri Kurtzberg, co-auteure et professeure à la Rutgers Business School. "*Les personnes handicapées devraient plutôt se concentrer sur les aptitudes et compétences techniques liées à l'emploi* plutôt que sur les aptitudes générales et leur attitude amicale. Ce choix a accéléré les impressions positives d'employabilité".

[Matériel](#) fourni par [l'université Rutgers](#). Original écrit par Susan Todd.

Source : Traduction de [For job seekers with disabilities, soft skills don't impress in early interviews](#). Research also finds discussing salary early in the interview process hurts all candidates. Science News (ScienceDaily), 10 septembre 2020, Rutgers University. Traduit avec www.DeepL.com/Translator (version gratuite) et révisé par Richard Parent, septembre 2020.